

La presente pubblicazione nasce con il proposito di riassumere in un unico punto tutte le informazioni legate ai Servizi di Igiene Urbana. Si è cercato di sintetizzare in poco spazio sia il contenuto della **Carta dei Servizi** redatta dalla società **Econord SpA**, che tutte le più importanti informazioni utili legate ai servizi offerti.

Ma che cos'è la Carta dei Servizi e che cosa fa Econord?

Econord S.P.A. è una società per azioni avente sede legale ed amministrativa a Varese, che opera nel settore ambientale da oltre 25 anni, prima solo nel trattamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilabili, poi anche nello svolgimento dei servizi di igiene urbana.

L'Azienda attraverso la Carta dei Servizi si impegna ad erogare e a gestire il servizio d'Igiene Urbana in base ai principi di qualità e rispetto dei tempi dichiarati.

La Carta è una precisa scelta di chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e l'azienda, è infatti lo strumento grazie al quale il singolo cittadino conosce che cosa deve attendersi da Econord SpA e costituisce allo stesso tempo un mezzo per controllare che gli impegni siano rispettati.

La Carta dei servizi si riferisce ai servizi di gestione dei rifiuti urbani per i quali si paga la TARI.

Tali servizi sono disciplinati nello specifico contratto di servizio che si riferisce alle attività di pulizia del territorio ed alla gestione dei rifiuti, cioè alla raccolta, al trasporto, al recupero e allo smaltimento degli stessi.

La versione integrale della Carta dei Servizi, vari avvisi, e ulteriori informazioni sono riportate anche sul sito Internet Comunale alla sezione Igiene Urbana, è inoltre possibile scaricare sul proprio smartphone l'app Municipium per rimanere sempre aggiornati con le ultime novità.

SERVIZI di IGIENE URBANA





RACCOLTA PORTA A PORTA



FRAZIONE SECCO

rifiuti non differenziabili

Conferimento in sacchi VIOLA semitrasparenti, provvisti di codice identificativo, forniti da Econord. Frequenza settimanale fino al 28/02, a seguire ogni due settimane.

ZONA
NORD

ZONA
SUD

Ogni due
Mercoledì

Ogni due
Martedì

FREQUENZA
QUINDICINALE



FRAZIONE UMIDO

rifiuti organici

Conferimento in sacchetti biodegradabili in Mater-bi, riposti nei bidoni o bidoncini MARRONI. Obbligatorio l'uso dei sacchetti biodegradabili.

Mercoledì
e Sabato

Martedì
e Venerdì

FREQUENZA
BISETTIMANALE



PLASTICA E ALLUMINIO - METALLO

Conferimento mediante sacco GIALLO trasparente.

Ogni
Giovedì

Ogni
Giovedì

FREQUENZA
SETTIMANALE



CARTA / CARTONE - TETRAPAK

Conferimento in contenitori/ceste o tinozze riutilizzabili.

Ogni
Venerdì

Ogni
Mercoledì

FREQUENZA
SETTIMANALE



SFALCI E POTATURE

Conferimento in contenitori/ceste o tinozze riutilizzabili oppure rami recisi legati in fascine di lunghezza non superiore al metro.

Ogni
Lunedì

Ogni
Sabato

FREQUENZA
SETTIMANALE
da Marzo a Dicembre



VETRO

Conferimento in contenitori specifici (bidone o bidoncino verde) riutilizzabili.

Ogni
Lunedì

Ogni
Giovedì

FREQUENZA
SETTIMANALE



SACCHI VERDI

 (forniti da econord spa)

Pannolini Bimbi - Solo per famiglie con bambini di età inferiore a tre anni

Informazioni
contattando
l'ufficio igiene urbana



SACCHI AZZURRI

 (forniti da econord spa)

Pannoloni Adulti - Solo per utenze aventi certificazione medica

Informazioni
contattando
l'ufficio igiene urbana



ORARIO DI ESPOSIZIONE: i rifiuti vanno depositati fuori dalle abitazioni o cortili entro le ore 6,00 del giorno di raccolta e non prima delle ore 21,00 del giorno antecedente.





CENTRO DI RACCOLTA - CRR

RIFIUTI CONFERIBILI

BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO, PILE ESAUSTE
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE, SOLO SE UTILIZZATI PER CONFERIRE ALTRI RIFIUTI AL CRR
FARMACI SCADUTI BLISTER, FLACONI, BUSTINE PRIVATE DI IMBALLI
INERTI, LATERIZI E CERAMICA CALCESTRUZZO, INTONACO, MATTONI, PIASTRELLE DI PROVENIENZA DOMESTICA, PIATTI E STOVIGLIE IN CERAMICA
MOBILI, RETI, MATERASSI, IMBALLAGGI IN PLASTICA DI GRANDI DIMENSIONI
OGGETTI IN PLASTICA DURA
LAMPADE A SCARICA E TUBI FLUORESCENTI, LAMPADE AD INCANDESCENZA
LEGNO
MATERIALE ELETTRICO
FRIGORIFERI, FRIGO-CONGELATORI, LAVATRICI, CUCINE A GAS, TELEVISORI E MONITOR, COMPONENTI ELETTRONICI E PICCOLI ELETTRODOMESTICI, CELLULARI
OGGETTI IN METALLO
OLIO DI FRITTURA
OLIO ESAUSTO DEI MOTORI, FILTRI OLIO
PNEUMATICI SENZA CERCHIONI
GRANDI IMBALLAGGI IN POLISTIROLO
CARTUCCE E TONER ESAUSTI PER FOTOCOPIATRICI E STAMPANTI
RIFIUTI VERDI, POTATURE, SFALCI D'ERBA, FOGLIE, RAMAGLIE, FIORI RECISI
SCARTI LIGNEI E CELLULOSICI NATURALI
CONTENITORI CON RESIDUI DI VERNICE E SOLVENTI
LASTRE, SPECCHI, DAMIGIANE, GRANDI CONTENITORI IN VETRO
ABITI USATI /TESSUTI

DOVE

Via Asiago 629

ORARI

UTENZE DOMESTICHE

Lunedì	14:00 - 18:00 *
Martedì	14:00 - 18:00
Mercoledì	CHIUSO **
Giovedì	14:00 - 18:00
Venerdì	14:00 - 18:00
Sabato	08:00 - 12:00 14:00 - 18:00 ***
Domenica	09:00 - 12:00

UTENZE NON DOMESTICHE

Lunedì	09:00 - 12:00 *
Martedì	10:00 - 12:00
Mercoledì	CHIUSO **
Giovedì	10:00 - 12:00
Venerdì	10:00 - 12:00
Sabato	CHIUSO ***
Domenica	CHIUSO

AL CENTRO DI RACCOLTA POSSONO ACCEDERE SOLO GLI UTENTI ISCRITTI ALLA TARIFFA RIFIUTI. L'ACCESSO È CONSENTITO CON LA CARTA REGIONALE / NAZIONALE DEI SERVIZI.

Le utenze non domestiche iscritte alla TARI possono richiedere le tessere per l'accesso al centro di raccolta inviando una richiesta all'indirizzo ambiente@econord.it allegando la copia di iscrizione all' Albo Nazionale Gestori Ambientali.

* Distribuzione sacchi e contenitori con orario 9:00 - 12:00

** Il centro rimarrà aperto con orario 9:00 - 12:00 e 14:00 - 18:00 solo per la distribuzione di sacchi e contenitori

*** Distribuzione sacchi e contenitori solo al pomeriggio con orario 14:00 - 18:00

SERVIZI A RICHIESTA, CONTATTANDO IL NUMERO VERDE ESCLUSIVAMENTE PER UTENZE DOMESTICHE

È possibile chiedere il preventivo ed eventualmente prenotare il ritiro di: lana di roccia, guaina catramata e cartongesso se prodotti esclusivamente da utenza domestica. Sono previsti 50 interventi all'anno.

Il servizio di ritiro, trasporto e smaltimento sono a carico dell'utente che effettua la richiesta.

Rifiuti ingombranti: è previsto un ritiro gratuito all'anno.

Presso il Centro Raccolta NON è consentito conferire alcuni rifiuti come CARTONGESSO, LANA DI ROCCIA, PRODOTTI CATRAMATI (D.M. 08.04.2008), è necessario provvedere in proprio consultando ditte autorizzate.

Il D. Lgs 116/2020 che ha modificato il D.Lgs 152 del 2006 include gli OLI VEGETALI ESAUSTI con Codice CER 200125 tra i rifiuti non più conferibili con il servizio di igiene urbana pertanto ristoranti, trattorie, pizzerie, pub, mense, birrerie, pasticcerie ecc. dovranno stipulare un contratto di natura privatista con aziende autorizzate al trasporto e gestione di tale rifiuto.

Numero Verde

800 - 117423

LUN - VEN 9.00-18.00

PER RIMANERE SEMPRE AGGIORNATO
SCARICA L'APP MUNICIPIUM





TESSILI



HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA

HUMANA è un'organizzazione umanitaria che dal 1998 realizza progetti di sviluppo nel Sud del mondo e azioni sociali e di sensibilizzazione in Italia, finanziando le proprie attività anche grazie alla raccolta e alla valorizzazione degli abiti usati.

DOVE SONO I CONTENITORI?

Via Asiago (presso il CRR)- Via Borroni- Corso della Vittoria- Largo Aligi Sassu- Via De André- Via Rossini- Via al Cimitero - Via Formentano - Via 4 Novembre - Largo Rimembranze



ISOLA DEL RIUSO



ORARI
VEN 15:00 - 18:00
SAB 9:00 - 12:00
15:00 - 18:00



www.isoladelriuso.it

Nell'ottica di consolidare una gestione dell'Ambiente sempre più attenta ed efficace il Comune ha attivato l'isola del riuso. L'Isola rimette in circolo dei beni che altrimenti avrebbero dovuto essere smaltiti con appesantimenti per l'Ambiente e per le casse comunali.

L'Ambiente siamo noi, è il futuro delle generazioni che verranno. Per questo motivo non buttare via suppellettili ancora utili: portale o falle portare all'isola.

Novità: raccolta dei tappi in plastica e sughero.



PULIZIA STRADE

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

Frequenza settimanale (6 ore al mattino da Lunedì a Sabato e 3 ore il Martedì e Mercoledì pomeriggio) con l'utilizzo di due autospazzatrici coadiuvate da un operatore munito di soffiatore.

SERVIZIO DI PULIZIA MANUALE

Basata sull'istituzione della figura dell'operatore di quartiere che cura il servizio di pulizia manuale delle vie, strade, marciapiedi, aiuole di limitate dimensioni limitrofe alle strade e marciapiedi, piazze nonché la vuotatura dei cestini porta rifiuti.

SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI

Il servizio verrà effettuato su ognuno delle aree individuate, con le seguenti frequenze:

- dal 1° Marzo al 31 Ottobre: tutti i giorni, inclusa la Domenica
- dal 1° Novembre al 28/29 Febbraio: due volte alla settimana, nelle giornate di Martedì e Venerdì.

SVUOTAMENTO CESTINI STRADALI

Da Lunedì a Sabato (tutti i giorni) sull'intero territorio comunale (Servizio di pulizia manuale).

SULLA CARTA DEI SERVIZI SONO RIPORTATE LE PLANIMETRIE DI DETTAGLIO DEL SERVIZIO

SETTORE IGIENE URBANA

ASSESSORATO ALL' AMBIENTE E ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

Comune di Caronno Pertusella

Piazza Aldo Moro, 1

Tel: 02 96512307 Email: info@comune.caronnopertusella.va.it

SEGNALAZIONI

Numero Verde

800 - 117423

LUN - VEN 9.00-18.00